



## ประกาศเกี่ยวกับการปกป้องและรักษาความลับของข้อมูล

กฎข้อบังคับเกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูลกำหนดให้ บุคคลผู้ทำรายงานที่มีข้อมูลส่วนตัว จำเป็นที่จะต้องได้รับแจ้งเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการรวบรวมและรักษาข้อมูล และยอมรับเงื่อนไขข้อกำหนดในการใช้บริการนี้ผ่านระบบ

ขอให้ท่านอ่านและยินยอมเงื่อนไขตามที่ระบุข้างท้ายนี้ หากท่านไม่ยอมรับเงื่อนไขดังกล่าว ทางเราไม่สามารถรับข้อมูลผ่านระบบรับข้อร้องเรียนการกระทำที่ไม่เหมาะสม (SPEAK UP) และเสนอว่าให้ท่านส่งรายงานผ่านผู้บังคับบัญชาระดับผู้จัดการแผนก หรือผ่านรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานบุคคล หรือ แผนกอื่นๆ ขึ้นอยู่กับการรายงานของท่าน

### 1. บททั่วไป

ระบบการรับข้อร้องเรียนในการกระทำที่ไม่เหมาะสม (SPEAK UP) เป็นการรับรายงานผ่านระบบคอมพิวเตอร์และระบบโทรศัพท์ ของบริษัท โตโยต้า ทรานสปอร์ต(ประเทศไทย)จำกัด ที่มีสำนักงานตั้งอยู่ที่ 11/3 ม.1 ตำบล แสนภูคาช อำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา ในการดำเนินการต่อไป ท่านจำเป็นต้องอ่านประกาศฉบับนี้ทั้งหมด และหากท่านยินยอม ให้ท่านทำเครื่องหมายในช่อง ยินยอม เพื่อที่ท่านจะสามารถส่งรายงานโดยผ่านระบบการร้องเรียนการกระทำที่ไม่เหมาะสม (SPEAK UP) หากท่านไม่ยินยอม ท่านก็ไม่สามารถส่งรายงานผ่านระบบดังกล่าวได้

### 2. การใช้ระบบการร้องเรียนการกระทำที่ไม่เหมาะสม

ท่านควรรายงานการกระทำที่ไม่เหมาะสมหรือละเมิด หรือสงสัยว่าจะละเมิด ข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือ รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานบุคคล หรือ ผู้บริหาร อย่างไรก็ตาม เราตระหนักว่าอาจมีสถานการณ์บางอย่างที่ทำให้ท่านรู้สึกไม่สะดวกที่จะรายงาน โดยวิธีการดังกล่าว ซึ่งท่านสามารถที่จะส่งรายงานผ่านทางระบบการร้องเรียนการกระทำที่ไม่เหมาะสม (SPEAK UP) ได้ ระบบการร้องเรียนการกระทำที่ไม่เหมาะสม(SPEAK UP) เป็นระบบรับรายงานที่สามารถเก็บรักษาความลับ ในการรายงานการกระทำที่ไม่เหมาะสม หรือละเมิด หรือ สงสัยว่าจะละเมิด ข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม ที่เกี่ยวกับ การเงิน, การบัญชี, การตรวจสอบ, การรับสินบน, กฎหมายเกี่ยวกับการแข่งขัน, การแบ่งแยกหรืออคติ, สิ่งแวดล้อม, สุขอนามัย, และความปลอดภัยเท่านั้น หากข้อกฎหมายกำหนดให้รายงานของท่านไม่สามารถส่งให้กับบริษัทผ่านระบบการร้องเรียนการกระทำที่ไม่เหมาะสม (SPEAK UP) ได้ ให้ท่านติดต่อผ่านผู้บังคับบัญชาระดับผู้จัดการฝ่ายของท่าน หรือ รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานบุคคล ผู้บริหาร เพื่อส่งรายงาน โปรดทราบว่า ข้อมูลที่ท่านให้เกี่ยวกับตัวท่าน, เพื่อนร่วมงานของท่าน หรือ การปฏิบัติงานของบริษัท อาจมีผลต่อการตัดสินใจที่กระทบต่อผู้อื่น ดังนั้น เราขอให้ท่านให้ข้อมูลที่ท่านมั่นใจว่าตรงต่อความเป็นจริง ท่านจะไม่ถูกตอบโต้จากบริษัท ในกรณีที่รายงานเกี่ยวกับการกระทำที่ไม่ถูกต้อง หรือทุจริต หรือการกระทำที่ไม่เหมาะสม ละเมิด หรือสงสัยว่าจะละเมิด ข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม แม้ว่า หลังจากนั้นจะพบว่ารายงานนั้นไม่ถูกต้อง ทั้งนี้การรายงานต้องอยู่บนพื้นฐานของความสุจริต โปรดทราบว่าบริษัท ไม่ยินยอมต่อ การให้ข้อมูลเท็จหรือ



ข้อมูลที่จะก่อให้เกิดความเข้าใจผิด ข้อมูลที่ท่านให้จะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ ยกเว้นในกรณีที่ถูกกฎหมายกำหนดให้เปิดเผย หรือในกรณีเพื่อการสืบสวน ซึ่งหากเกิดกรณีดังกล่าวการเปิดเผยจะทำอย่างระมัดระวัง

### 3. ข้อมูลส่วนบุคคลอะไรบ้างที่จะถูกเก็บรวบรวมและนำไปใช้

ระบบการร้องเรียนการกระทำที่ไม่เหมาะสม (SPEAK UP) จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งท่านได้ให้ไว้ขณะที่ส่งรายงานเช่น (i) ชื่อ และที่ติดต่อได้ (เว้นแต่ท่านส่งรายงานแบบไม่แจ้งชื่อผู้รายงาน) (ii) ชื่อ และ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ที่ถูกกล่าวถึงในรายงาน หากท่านระบุ (เช่น หน้าที่การทำงาน และรายละเอียดการติดต่อ) และ (iii) รายละเอียดการกระทำที่ไม่เหมาะสม หรือ การละเมิด หรือสงสัยว่าจะละเมิด ข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม รวมถึงสถานะการณ์ และ ลักษณะการเกิดเหตุ หรือ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกรักษาไว้เป็นความลับ และจะถูกเปิดเผยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ข้างท้ายนี้ เท่านั้น

### 4. ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกดำเนินการอย่างไร และใครมีสิทธิที่จะเข้าถึงข้อมูลเหล่านี้

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ จะถูกเก็บไว้ในฐานข้อมูลบริษัทเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการและสืบสวนตามรายงานของท่าน ทั้งนี้ขึ้นกับกฎหมายในท้องถิ่น ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้และข้อมูลอื่นๆ อาจเข้าถึงได้โดยบุคคลที่เกี่ยวข้องของบริษัทโตโยต้า ทรานสปอร์ต(ประเทศไทย)จำกัด รวมถึง ผู้ตรวจสอบ, รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานบุคคล, แผนกบัญชีและการเงิน, ที่ปรึกษาภายนอก (เช่น ที่ปรึกษากฎหมาย) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ อาจถูกเปิดเผยให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ และ/หรือ เจ้าหน้าที่ ที่มีอำนาจอื่นๆ บุคคลหรือหน่วยงานที่ได้รับข้อมูลหรือดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูล ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ จะถูกเก็บไว้นานเพียงพอที่จะดำเนินการเกี่ยวกับรายงาน หรือ นานเพียงพอที่จะดำเนินการทางกฎหมาย หรือทางการเงิน

### 5. การเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรายงาน

บริษัทจะแจ้งผู้ถูกกล่าวถึงในรายงานร้องเรียนการกระทำที่ไม่เหมาะสม การแจ้งอาจใช้ระยะเวลาเพื่อให้มั่นใจในความสมบูรณ์ของการสืบสวนและความเชื่อมโยงของข้อมูล ผู้ถูกกล่าวถึงในรายงานอาจเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับรายงาน (ยกเว้นข้อมูลเกี่ยวกับตัวบุคคลผู้รายงาน) และขอแก้ไข ข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งไม่ถูกต้อง หรือไม่สมบูรณ์ ตามขอบเขตที่ถูกกฎหมายกำหนด ในขณะที่เดียวกันผู้รายงาน อาจสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับรายงาน และขอให้แก้ไข ข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่กฎหมายกำหนด ในกรณีที่ต้องการแก้ไขขอให้ติดต่อไปที่ รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานบุคคลผู้ดูแลรับเรื่องร้องเรียน