

ประกาศเกี่ยวกับการปกป้องและรักษาความลับของข้อมูล

กฎข้อบังคับเกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูลกำหนดให้บุคคลผู้ทำรายงานที่มีข้อมูลส่วนตัวจำเป็นที่จะต้องได้รับแจ้งเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการรวบรวมและรักษาข้อมูล และยอมรับเงื่อนไขข้อกำหนดในการใช้บริการนี้ผ่านระบบ

ขอให้ท่านอ่าน และยินยอมเงื่อนไขตามที่ระบุข้างท้ายนี้ หากท่านไม่ยอมรับเงื่อนไขดังกล่าว ทางเราไม่สามารถรับข้อมูลผ่านระบบรับข้อร้องเรียนการกระทำที่ไม่เหมาะสม (SPEAK UP) และเสนอว่าให้ท่านส่งรายงานผ่านผู้บังคับบัญชาระดับผู้จัดการแผนก หรือ ผ่านรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานบุคคล หรือ แผนกอื่นๆ ขึ้นอยู่กับการรายงานของท่าน

1. บททั่วไป

ระบบการรับข้อร้องเรียนในการกระทำที่ไม่เหมาะสม (SPEAK UP) เป็นการรับรายงานผ่านระบบคอมพิวเตอร์ และระบบโทรศัพท์ของบริษัทโตโยต้า ทรานสปอร์ต (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีสำนักงานตั้งอยู่ที่ 11/3 ม.1 ตำบล แสนภูคาช อำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา ในการดำเนินการต่อไป ท่านจำเป็นต้องอ่านประกาศฉบับนี้ทั้งหมด หากท่านยินยอมให้ท่านทำเครื่องหมายในช่อง “ยินยอม” เพื่อที่ท่านจะสามารถส่งรายงานผ่านระบบการร้องเรียนการกระทำที่ไม่เหมาะสม (SPEAK UP) หากท่าน “ไม่ยินยอม” ท่านก็ไม่สามารถส่งรายงานผ่านระบบดังกล่าวได้

2. การใช้ระบบการร้องเรียนการกระทำที่ไม่เหมาะสม

ท่านควรรายงานการกระทำที่ไม่เหมาะสมหรือละเมิด หรือ สงสัยว่าจะละเมิดข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ และจริยธรรมต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือ รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานบุคคล หรือ ผู้บริหาร อย่างไรก็ตาม เราตระหนักว่าอาจมีสถานการณ์บางอย่างที่ทำให้ท่านรู้สึกไม่สะดวกที่จะรายงานโดยวิธีการดังกล่าว ซึ่งท่านสามารถที่จะส่งรายงานผ่านทางระบบการร้องเรียนการกระทำที่ไม่เหมาะสม (SPEAK UP) ได้ ระบบการร้องเรียนการกระทำที่ไม่เหมาะสม (SPEAK UP) เป็นระบบรับรายงานที่สามารถเก็บรักษาความลับ ในการรายงานการกระทำที่ไม่เหมาะสม หรือละเมิด หรือ สงสัยว่าจะละเมิด ข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ และจริยธรรมที่เกี่ยวกับการเงิน, การบัญชี, การตรวจสอบ, การรับสินบน, กฎหมายเกี่ยวกับการแข่งขัน, การแบ่งแยกหรืออคติ, สิ่งแวดล้อม, สุขอนามัย, และความปลอดภัยเท่านั้น หากข้อกฎหมายกำหนดให้รายงานของท่านไม่สามารถส่งให้กับบริษัทผ่านระบบการร้องเรียนการกระทำที่ไม่เหมาะสม (SPEAK UP) ได้ ให้ท่านติดต่อผ่านผู้บังคับบัญชาระดับผู้จัดการฝ่ายของท่าน หรือ รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานบุคคล ผู้บริหาร เพื่อส่งรายงานโปรดทราบว่า ข้อมูลที่ท่านให้เกี่ยวกับตัวท่าน, เพื่อนร่วมงานของท่าน หรือ การปฏิบัติงานของบริษัท อาจมีผลต่อการตัดสินใจที่กระทบต่อผู้อื่น



TOYOTA TRANSPORT (THAILAND) CO., LTD

ดังนั้น เราขอให้ท่านให้ข้อมูลที่ท่านมั่นใจว่าตรงต่อความเป็นจริง ท่านจะไม่ถูกตอบโต้จากบริษัท ในกรณีที่รายงานเกี่ยวกับการกระทำที่ไม่ถูกต้อง หรือทุจริต หรือการกระทำที่ไม่เหมาะสมละเมิด หรือสงสัยว่าจะละเมิด ข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม แม้ว่า หลังจากนั้นจะพบว่ารายงานนั้นไม่ถูกต้อง ทั้งนี้การรายงานต้องอยู่บนพื้นฐานของความสุจริต โปรดทราบว่าบริษัทไม่ยินยอมต่อการให้ข้อมูลเท็จ หรือ ข้อมูลที่จงใจให้เกิดความเข้าใจผิด ข้อมูลที่ท่านให้จะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ ยกเว้นในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้เปิดเผย หรือ ในกรณีเพื่อการสืบสวน ซึ่งหากเกิดกรณีดังกล่าวการเปิดเผยจะทำอย่างระมัดระวัง

3. ข้อมูลส่วนบุคคลอะไรบ้างที่จะถูกเก็บรวบรวมและนำไปใช้

ระบบการร้องเรียนการกระทำที่ไม่เหมาะสม (SPEAK UP) จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งท่านได้ให้ไว้ขณะที่ส่งรายงาน เช่น (i) ชื่อ และที่ติดต่อได้ (เว้นแต่ท่านส่งรายงานแบบไม่แจ้งชื่อผู้รายงาน) (ii) ชื่อ และข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ที่ถูกกล่าวถึงในรายงาน หากท่านระบุ (เช่น หน้าที่การทำงาน และรายละเอียดการติดต่อ) และ (iii) รายละเอียดการกระทำที่ไม่เหมาะสม หรือ การละเมิด หรือ สงสัยว่าจะละเมิด ข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ และจริยธรรม รวมถึงสถานะการณ์ ลักษณะการเกิดเหตุ หรือ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกรักษาไว้เป็นความลับ และจะถูกเปิดเผยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ข้างท้ายนี้ เท่านั้น

4. ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกดำเนินการอย่างไร และใครมีสิทธิที่จะเข้าถึงข้อมูลเหล่านี้

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้จะถูกเก็บไว้ในฐานข้อมูลบริษัทเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการ และสืบสวนตามรายงานของท่าน ทั้งนี้ขึ้นกับกฎหมายในท้องถิ่นข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ และข้อมูลอื่นๆ อาจเข้าถึงได้โดยบุคคลที่เกี่ยวข้องของบริษัทโตโยต้า ทรานสปอร์ต(ประเทศไทย)จำกัด รวมถึง ผู้ตรวจสอบ, รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานบุคคล, แผนกบัญชีและการเงิน, ที่ปรึกษาภายนอก (เช่น ที่ปรึกษากฎหมาย) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ อาจถูกเปิดเผยให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ และ/หรือ เจ้าหน้าที่ ที่มีอำนาจอื่นๆ บุคคลหรือหน่วยงานที่ได้รับข้อมูลหรือดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูล ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้จะถูกเก็บไว้นานเพียงพอที่จะดำเนินการเกี่ยวกับรายงาน หรือ นานเพียงพอที่จะดำเนินการทางกฎหมาย หรือ ทางการเงิน

5. การเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรายงาน

บริษัทจะแจ้งผู้ถูกกล่าวถึงในรายงานร้องเรียนการกระทำที่ไม่เหมาะสม การแจ้งอาจใช้ระยะเวลาเพื่อให้มั่นใจในความสมบูรณ์ของการสืบสวน และความเชื่อมโยงของข้อมูล ผู้ถูกกล่าวถึงในรายงานอาจเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับรายงาน (ยกเว้นข้อมูลเกี่ยวกับตัวบุคคลผู้รายงาน) และขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งไม่ถูกต้อง หรือ ไม่สมบูรณ์ตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนด ในขณะที่เดียวกันผู้รายงาน อาจสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับรายงาน และขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่กฎหมายกำหนด ในกรณีที่ต้องการแก้ไขขอให้ติดต่อไปที่รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานบุคคลผู้ดูแลรับเรื่องร้องเรียน