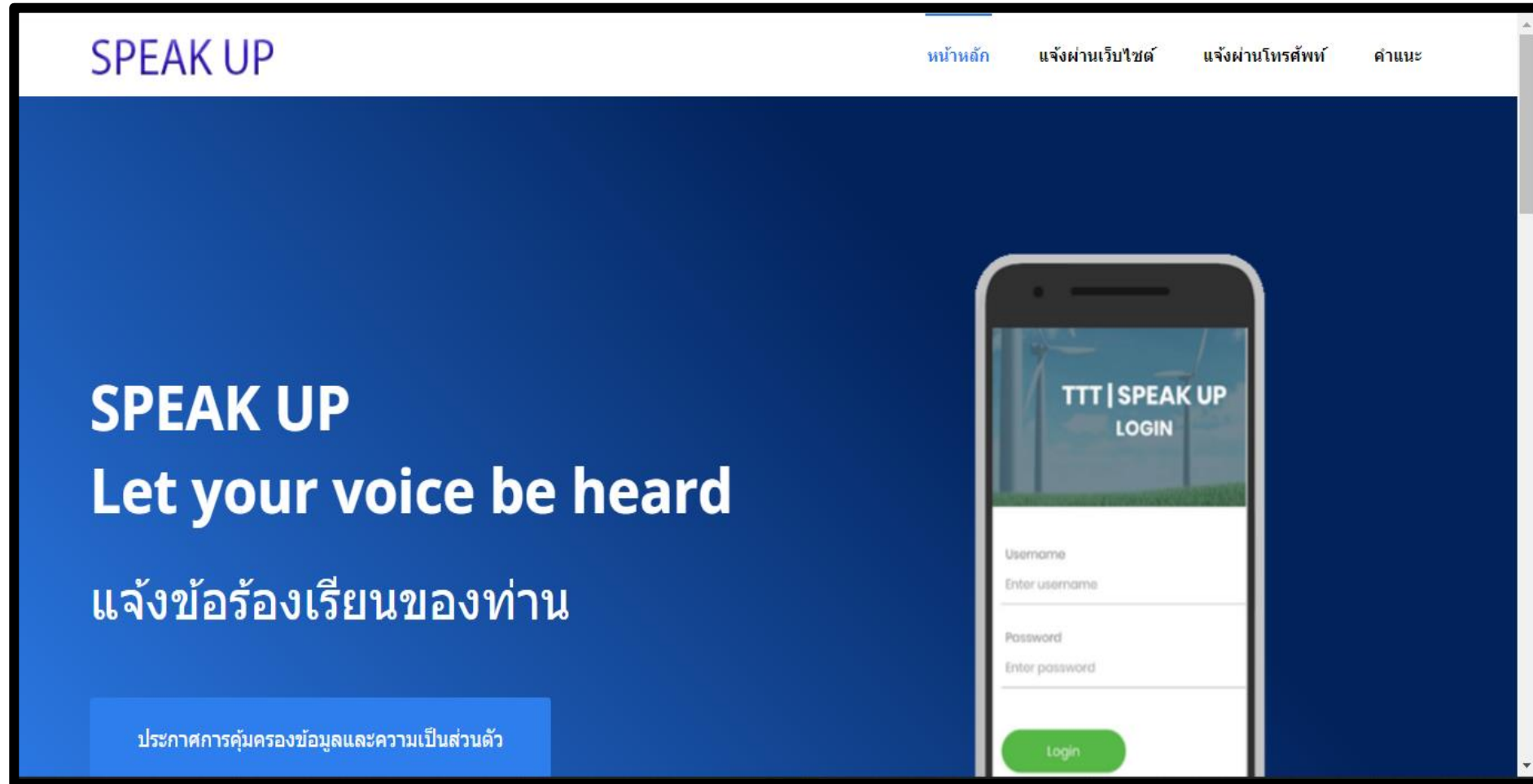


คู่มือการใช้งานเว็บไซต์แจ้งคำร้องเรียน **SPEAK UP**



Update :07-07-2023

วัตถุประสงค์

1. เป็นช่องทางในการรับรู้ปัญหา และเกิดการตอบสนองที่รวดเร็วและเหมาะสม
2. เพื่อให้ความคิดเห็น/คำร้องเรียนของผู้มีสิทธิร้องเรียนได้รับการตอบสนองที่เหมาะสม
นำไปสู่การปรับปรุงระบบงานให้ดียิ่งขึ้น
3. เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการรับเรื่องร้องเรียน และดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน
มีการปฏิบัติตามขั้นตอนทำงานที่สอดคล้องกับข้อกำหนด
4. ลดผลกระทบด้านลบต่อองค์กร อันมาจากการกระทำที่ไม่เหมาะสม ทำให้สามารถค้นพบได้อย่างรวดเร็ว

นิยาม



เรื่องร้องเรียน หมายถึง คำร้องเรียนจากผู้มีสิทธิร้องเรียน บุคลากรภายในบริษัท ที่ไม่ได้รับการตอบสนอง ความต้องการ หรือ ความคาดหวังทำให้เกิดความไม่พึงพอใจ และแจ้งขอให้ตรวจสอบ แก้ไข ความถูกต้อง ด้านจรรยาบรรณ และจริยธรรม

ผู้มีสิทธิร้องเรียน หมายถึง พนักงาน ลูกจ้าง พบเห็นการกระทำที่ได้กระทำการใดๆ ต่อบริษัท โดยทุจริต หรือ การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายกฎระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งบริษัท

เนื้อหาที่ถูกรายงาน หมายถึง รายงานจะต้องเกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืน ข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม 10 ข้อ (ในขั้นตอนของการรายงานจะต้องระบุว่าสิ่งที่รายงานละเมิด ข้อกำหนดข้อใด)

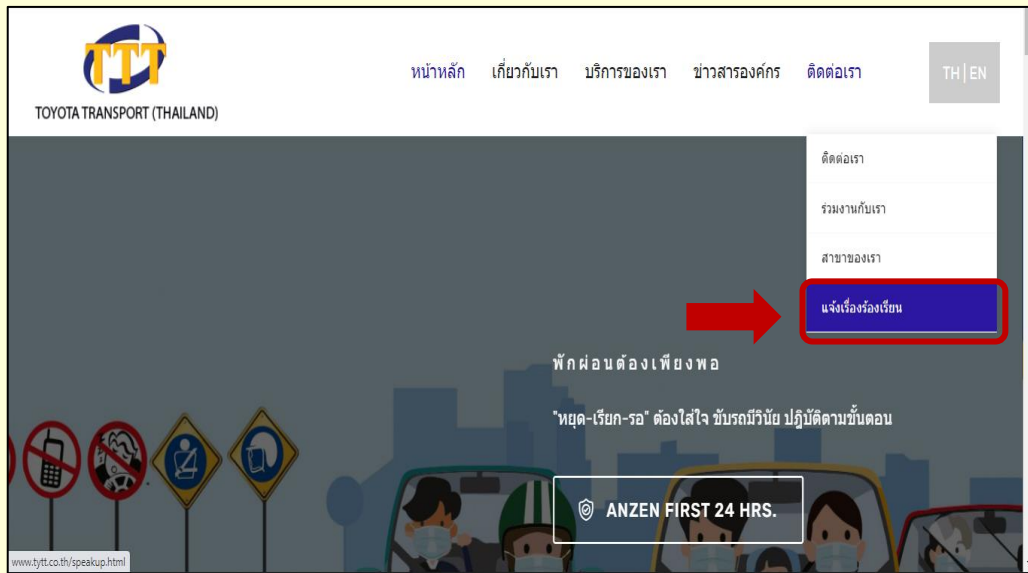


ระบบแจ้งร้องเรียนออนไลน์ (มีใช้ระบบฉุกเฉิน)

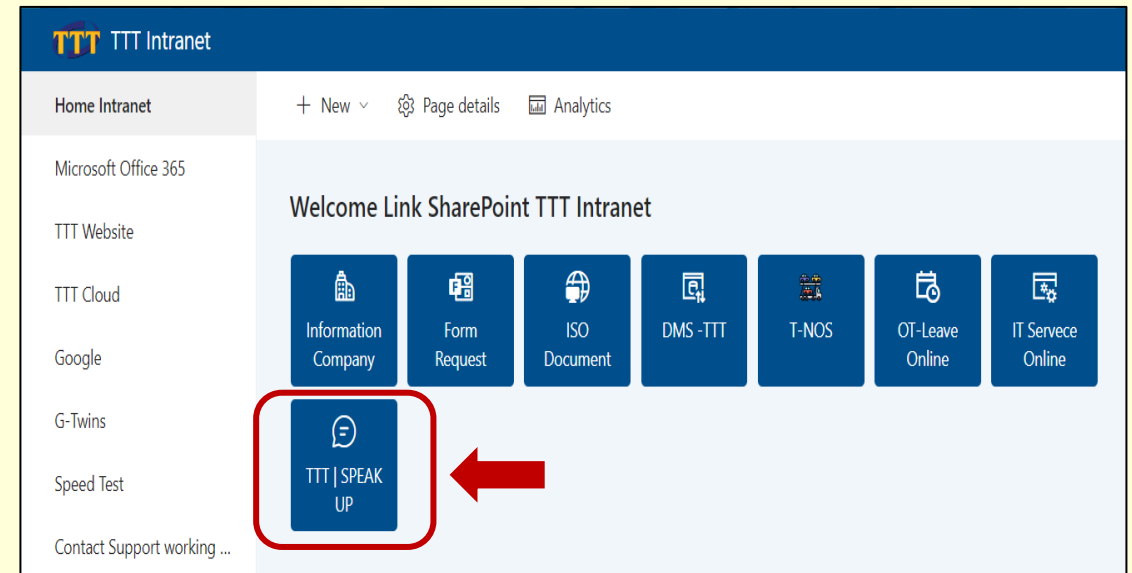
ระบบการรับเรื่องร้องเรียน เป็นบริการออนไลน์เกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรม เพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารภายในบริษัทฯ ระหว่างพนักงานกับผู้บริหาร โดยนำความคิดเห็นและข้อมูลที่ได้รับจากพนักงานมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัท และ/หรือ พนักงานร่วมกัน โดยให้ความสำคัญกับข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับประเด็น COCE โดยรายละเอียดคำร้องเรียนจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ

ช่องทางการเข้าถึงเว็บไซต์

เข้าผ่านลิงค์เว็บไซต์บริษัท หรือ เข้าผ่านหน้าเว็บบน Intranet



<http://www.tytt.co.th/>



[Intranet](#)

เมนูหลักบนเว็บ

เลือกเมนูที่ท่านต้องการใช้งานโดยมีอยู่ 3 เมนูหลักตามภาพ



รายงานผ่านระบบเว็บ

คลิกที่นี่ เพื่อรายงานการละเมิด นโยบาย จรรยา
บรรณและจริยธรรม ผ่านระบบเว็บ



รายงานผ่านระบบโทรศัพท์

คลิกที่นี่ เพื่อรายงานการละเมิด นโยบาย จรรยา
บรรณและจริยธรรม ผ่านระบบโทรศัพท์



นโยบาย การร้องเรียน

คลิกที่นี่ เพื่อเข้าสู่ นโยบาย การร้องเรียน,นโยบาย
จรรยาบรรณและจริยธรรม , ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ
ประกาศในเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล

รายงานผ่านเว็บ



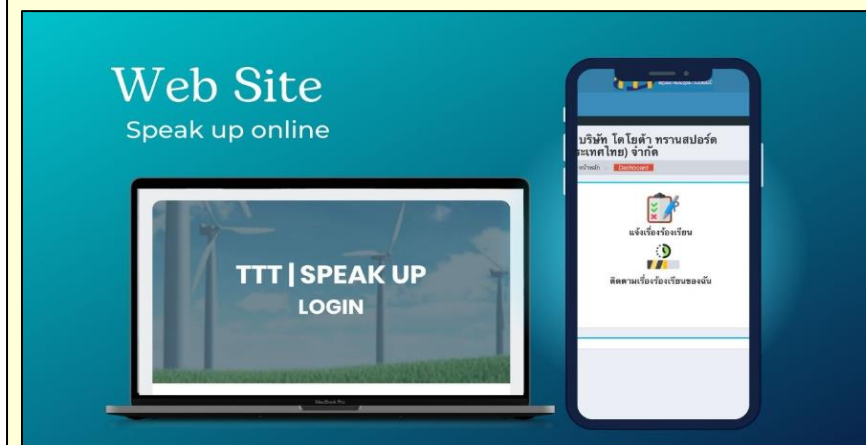
ประกาศเกี่ยวกับการปกป้องและรักษาความลับของข้อมูล

ขอให้อ่านและยินยอมเงื่อนไขตามที่ระบุข้างท้ายนี้ หากท่านไม่ยอมรับเงื่อนไขดังกล่าว ทางเราไม่สามารถรับข้อมูลผ่านระบบรับข้อร้องเรียนการกระทำที่ไม่เหมาะสม (SPEAK UP) และเสนอว่าให้ท่านส่งรายงาน โดยให้ท่านติดต่อผ่านผู้บังคับบัญชาระดับผู้จัดการฝ่ายของท่าน, รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานบุคคล, ผู้บริหาร หรือ เขียนคำร้องเรียนได้ที่ตู้บริการคำร้องเรียน

ข้าพเจ้าได้อ่าน [ประกาศการรักษาข้อมูลความลับ](#) และยินยอมให้สามารถใช้ข้อมูลส่วนตัวของข้าพเจ้าได้ตามที่ระบุในเงื่อนไข.

☐ รับทราบและยินยอม

 รายงานผ่านระบบเว็บ คลิกที่นี่ เพื่อรายงานการละเมิด นโยบาย จรรยาบรรณและจริยธรรม ผ่านระบบเว็บ	 รายงานผ่านระบบโทรศัพท์ คลิกที่นี่ เพื่อรายงานการละเมิด นโยบาย จรรยาบรรณและจริยธรรม ผ่านระบบโทรศัพท์	 นโยบาย การร้องเรียน คลิกที่นี่ เพื่อเข้าสู่ นโยบาย การร้องเรียน, นโยบาย จรรยาบรรณและจริยธรรม, ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประกาศในเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล
---	---	---



หลังจากอ่านประกาศความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและความยินยอมแล้ว คุณต้อง "ทำเครื่องหมาย" ที่ช่อง (รับทราบและยินยอม) เพื่อประมวลผลข้อมูลเข้าสู่หน้า Log in ของเว็บ Speak up

รายงานผ่านโทรศัพท์



ประกาศเกี่ยวกับการปกป้องและรักษาความลับของข้อมูล

การใช้ระบบการรับเรื่องร้องเรียนการกระทำผิด ของบริษัท โตโยต้า ทรานสปอร์ต (ประเทศไทย) จำกัด เป็นไปตามความสมัครใจ เราสามารถดำเนินการได้ต่อเมื่อท่านได้อ่านประกาศการรักษาข้อมูลความลับ และยอมรับเงื่อนไข ("Notice") และยินยอมให้มีการดำเนินการตามที่ระบุในเงื่อนไข

ดังนั้น กรุณาอ่านประกาศและให้ความยินยอม ในการอนุญาตให้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ โดยทำเครื่องหมายในช่องที่กำหนด และคลิกปุ่ม "ยอมรับข้อมูล" ท่านจะเข้าสู่ขั้นตอนการกรอกรายงาน

หากท่านไม่ยินยอมให้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน กรุณาคลิก กลับสู่หน้าหลัก ในกรณีดังกล่าวท่านจะยังคงสามารถใช้ช่องทางอื่นในการรายงานในเรื่องทุจริต หรือ การกระทำละเมิดที่น่าสงสัย

ข้าพเจ้าได้อ่าน [ประกาศการรักษาข้อมูลความลับ](#) และยินยอมให้สามารถใช้ข้อมูลส่วนตัวของข้าพเจ้าได้ตามที่ระบุในเงื่อนไข.

☐ รับทราบและยินยอม

 รายงานผ่านระบบเว็บ คลิกที่นี่ เพื่อรายงานการละเมิด นโยบาย จรรยาบรรณและจริยธรรม ผ่านระบบเว็บ	 รายงานผ่านระบบโทรศัพท์ คลิกที่นี่ เพื่อรายงานการละเมิด นโยบาย จรรยาบรรณและจริยธรรม ผ่านระบบโทรศัพท์	 นโยบาย การร้องเรียน คลิกที่นี่ เพื่อเข้าสู่ นโยบาย การร้องเรียน, นโยบาย จรรยาบรรณและจริยธรรม, ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประกาศในเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล
---	---	---

Contact by phone

Speak up

Bellow is contact



หลังจากอ่านประกาศความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและความยินยอมแล้ว คุณต้อง "ทำเครื่องหมาย" ที่ช่อง (รับทราบและยินยอม) เพื่อรับข้อมูลการติดต่อผ่านทางโทรศัพท์

คำแนะนำ นโยบายการร้องเรียน

คำแนะนำ นโยบาย การร้องเรียน

นโยบาย การร้องเรียน,นโยบาย จรรยาบรรณและจริยธรรม , ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประกาศในเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล

ประกาศการคุ้มครองข้อมูลและความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัว

คลิกเพื่ออ่าน

นโยบายจรรยาบรรณและจริยธรรม (COCE)

คลิกเพื่ออ่าน

Guidebook-SPEAK UP

คลิกเพื่ออ่าน



รายงานผ่านระบบเว็บ

คลิกที่นี่ เพื่อรายงานการละเมิด นโยบาย จรรยาบรรณและจริยธรรม ผ่านระบบเว็บ



รายงานผ่านระบบโทรศัพท์

คลิกที่นี่ เพื่อรายงานการละเมิด นโยบาย จรรยาบรรณและจริยธรรม ผ่านระบบโทรศัพท์



นโยบาย การร้องเรียน

คลิกที่นี่ เพื่อเข้าสู่ นโยบาย การร้องเรียน,นโยบาย จรรยาบรรณและจริยธรรม , ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประกาศในเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล

Contact by phone

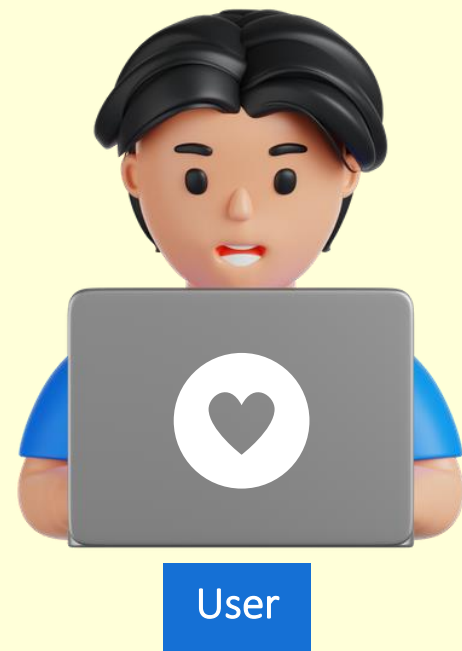
Speak up

Bellow is contact



ท่านสามารถอ่านประกาศการคุ้มครองข้อมูลและความเป็นส่วนตัว, นโยบายจรรยาบรรณและจริยธรรม และคู่มือการใช้งานเว็บไซต์ได้ในหน้า “คำแนะนำ”

วิธีเข้าสู่ระบบการแจ้งคำร้องเรียน



Log in เข้าสู่ระบบ

ใส่ User และ Password สำหรับใช้งาน

User: รหัสพนักงาน

Password: หมายเลขบัตร ปชช.

ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ด้วยตนเอง
เมื่อทำการ **Login** เข้าสู่ระบบไปแล้ว

WEB SITE

TTT | SPEAK UP
LOGIN

Username Enter username

Password Enter password

Login

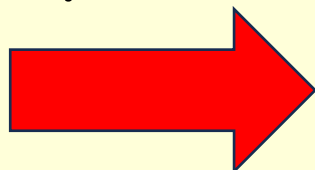
หมายเหตุ: เรื่องที่แจ้งร้องเรียน ผู้อื่นจะไม่สามารถเห็นเรื่องที่เราแจ้งนอกจากผู้ที่รับเรื่องร้องเรียนเท่านั้น

วิธีการแจ้งคำร้องเรียน



User

คลิกที่เมนูแจ้งเรื่องร้องเรียน



คลิกเพื่อเปิดแถบ
เมนูด้านข้าง

The screenshot shows the TTT system interface. On the left is a sidebar menu with options: หน้าหลัก, แจ้งเรื่องร้องเรียน (highlighted with a red box), ข้อมูลส่วนตัว, and คู่มือการใช้งาน. The main area is titled 'บริษัท โตโยต้า ทรานสปอร์ต (ประเทศไทย) จำกัด' and 'แบบฟอร์มแจ้งร้องเรียน'. It contains a form with fields for 'ชื่อผู้แจ้ง / Name' (user), 'Location / Company' (HO), and 'วันที่แจ้ง / Date' (07/07/2023 11:56). There are dropdown menus for 'ประเภทเรื่องแจ้งร้องเรียน / Subject Type' and 'สถานะการแจ้งเรื่อง / Status'. A text field is labeled 'ข้อมูลสำหรับการติดต่อกลับ Tel. / Email (หากไม่ต้องการการติดต่อกลับให้ใส่เครื่องหมาย -)'. Below this is a section for 'รายละเอียดการแจ้งเรื่องร้องเรียน / Detail of the problem found.' with a red text prompt 'กรอกข้อมูลการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้ครบทุกช่อง'. At the bottom, there is a file upload section with a green upload icon, a 'Choose File' button, and a note 'รูปภาพที่ใช้ในการยื่นข้อหา (JPG/PNG/GIF ขนาดไฟล์ไม่เกิน 1 MB.)'. At the very bottom are 'Save Data' and 'Cancel' buttons.

หมายเหตุ: เรื่องที่แจ้งร้องเรียน ผู้อื่นจะไม่สามารถเห็นเรื่องที่เราแจ้งนอกจากผู้ที่รับเรื่องร้องเรียนเท่านั้น

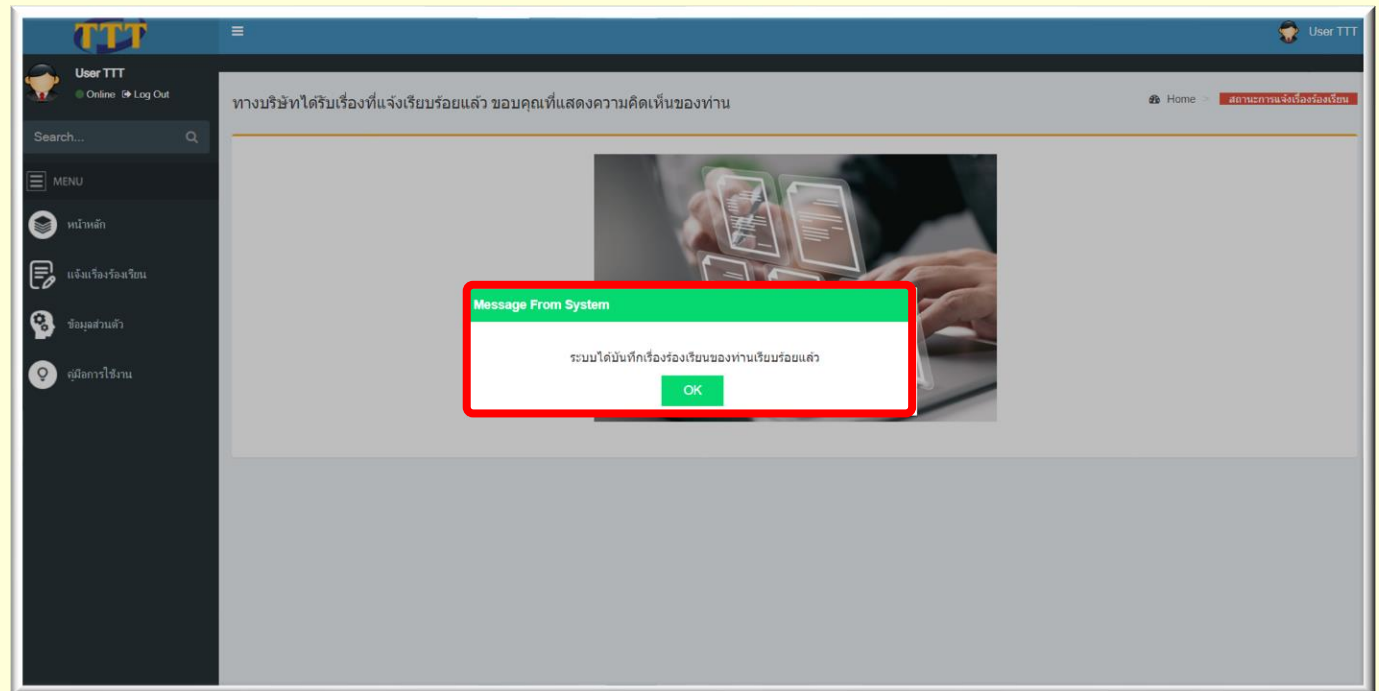
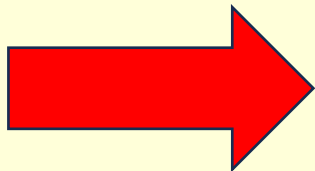
วิธีการแจ้งคำร้องเรียน



หลังจากบันทึกคำร้องเรียนเรียบร้อยแล้วระบบจะแสดงป๊อปอัพข้อความ “ระบบได้บันทึกเรื่องร้องเรียนของท่านเรียบร้อยแล้ว”

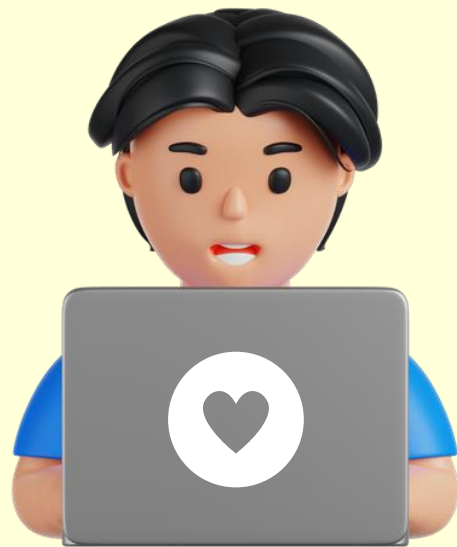


User



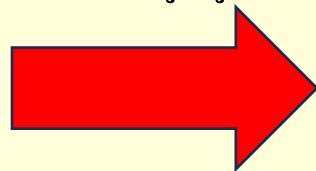
หมายเหตุ: เรื่องที่แจ้งร้องเรียน ผู้อื่นจะไม่สามารถเห็นเรื่องที่แจ้งนอกจากผู้ที่รับเรื่องร้องเรียนเท่านั้น

วิธีเปลี่ยนรหัสผ่าน



User

คลิกที่ข้อมูลผู้ใช้



บริษัท โตโยต้า ทรานสปอร์ต (ประเทศไทย) จำกัด

หน้าหลัก > User > ข้อมูลใช้งาน

ข้อมูลใช้งาน

Picture

Upload Picture (JPG/PNG/GIF , File Size No Bigger Than 1MB.)

Choose File No file chosen

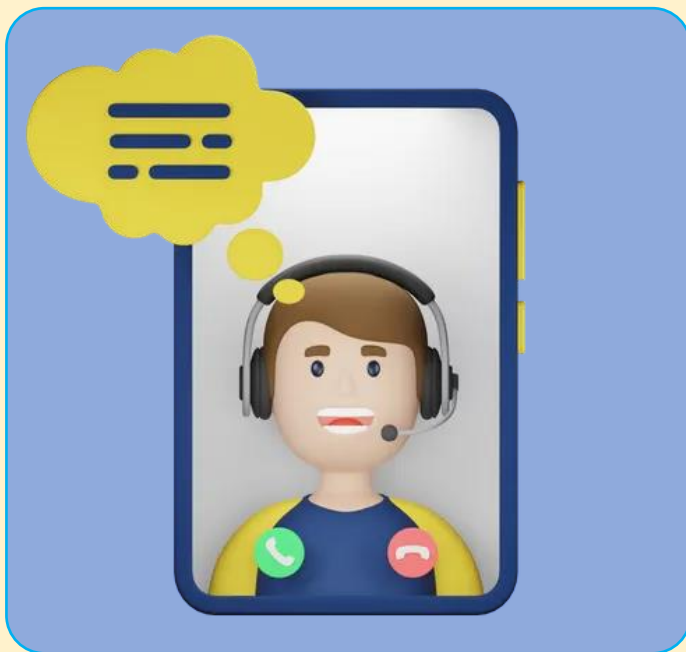
ชื่อใช้งาน / Name	นามสกุลใช้งาน / Surname	Username
User	TTT	user
ประเภทใช้งาน / Type	Company (ID)	Reset password (ต้องมากกว่า 5 ตัวอักษร)
staff	1	

Save Data Cancel

รีเซ็ตรหัสผ่าน

หมายเหตุ: เรื่องที่แจ้งร้องเรียน ผู้อื่นจะไม่สามารถเห็นเรื่องที่เราแจ้งนอกจากผู้ที่รับเรื่องร้องเรียนเท่านั้น

ช่องทางเข้าสู่เว็บการแจ้งคำร้องเรียน



1. รายงานผ่านระบบโทรศัพท์
ติดต่อหมายเลข : 038-578-125-8 Ext.111



2. รายงานผ่านระบบเว็บ
<http://www.tytt.co.th/speakup.html>



3. QR CODE